



বাংলাদেশ বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ
বিমানবন্দর ব্যবস্থাপকের দপ্তর,
যশোর বিমানবন্দর, যশোর।



নথি নং-৩০.৩১.৪১০০.৫৬১.৩২.০২১.২২/৭৫৯

তারিখ : ১৫/০৩/২০২৩ খ্রিঃ।

প্রতি,

চেয়ারম্যান
বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ
সদর দপ্তর, কুর্মিটোলা,
ঢাকা-১২২৯।

মনোযোগ : পরিচালক (প্রশাসন)।

বিষয়ঃ যশোর বিমানবন্দরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) হালনাগাদকরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সুত্রোদ্ধিখিত পত্রের চাহিদা মোতাবেক যশোর বিমানবন্দরের ২০২২-২৩ আর্থিক বছরের ৩য় ত্রৈমাসিকে সিটিজেন্স চার্টার প্রণয়ন/হালনাগাদ করে আপনার সদয় অবগতি ও পরবর্তী কার্যক্রমের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হইল।

সংযুক্তঃ বর্ণনা মোতাবেক।

১৫.০৩.২০২৩

(রিয়াজুল ইসলাম মাসুদ)

বিমানবন্দর ব্যবস্থাপক

যশোর বিমানবন্দর, যশোর।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

(সিটিজেন চার্টার)



যশোর বিমানবন্দর, যশোর
সংস্থাঃ বাংলাদেশ বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ
(বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়)
www.caab.gov.bd

১. রূপকল্প ও অভিলক্ষ্য

রূপকল্প (Vision)

বাংলাদেশকে একটি অন্যতম মুখ্য বিমান চলাচল কেন্দ্রবিন্দুতে পরিণত করা

অভিলক্ষ্য (Mission)

আন্তর্জাতিক মানের নিরাপদ, নিরুপদ্রব ও দক্ষ বিমান চলাচল সেবা
নিশ্চিতকরণ

হালনাগাদকৃত: ১৫ মার্চ, ২০২৩

রিয়াজুল ইসলাম মাসুদ
বিমানবন্দর ব্যবস্থাপক
যশোর বিমানবন্দর, যশোর।

সূচিপত্র

নাগরিক সেবাসমূহ	০৩
দাপ্তরিক সেবাসমূহ	০৫
অভ্যন্তরীণ সেবাসমূহ	০৬
সেবা প্রদানের উদ্দেশ্যে সম্মানিত সেবাগ্রহীতার নিকট কর্তৃপক্ষের প্রত্যাশা	০৭
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS)	০৭



যশোর বিমানবন্দর, যশোর।
(সিটিজেন চার্টার)

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২. প্রতিশ্রুতি সেবা

২.১) নাগরিক সেবাসমূহ

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারীর পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল।	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল।
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
যাত্রী সেবা (বিনামূল্যে)							
১।	লাগেজ বহনের জন্য ট্রলি সরবরাহ	বিমানবন্দরে ফ্লাইট চলাচল থাকাকালীন সময়ে	এয়ার টিকিট, বোর্ডিং পাস	প্রযোজ্য নয়।	বিনামূল্যে	নিরাপত্তা শাখা সহকারী নিরাপত্তা কর্মকর্তা (যশোর) মোবা: 01711267962 humaon20@gmail.com	বিমানবন্দর ব্যবস্থাপক (যশোর) ফোন: 024-77764915 apmjessore@caab.gov.bd
২।	প্রাথমিক চিকিৎসা	বিমানবন্দরে ফ্লাইট চলাচল থাকাকালীন সময়ে	এয়ার টিকিট, বোর্ডিং পাস	প্রযোজ্য নয়।	বিনামূল্যে	নিরাপত্তা শাখা সহকারী নিরাপত্তা কর্মকর্তা (যশোর) মোবা: 01711267962 humaon20@gmail.com	বিমানবন্দর ব্যবস্থাপক (যশোর) ফোন: 024-77764915 apmjessore@caab.gov.bd
৩।	নামাজের সুবিধা	বিমানবন্দরে ফ্লাইট চলাচল থাকাকালীন সময়ে	এয়ার টিকিট, বোর্ডিং পাস	প্রযোজ্য নয়।	বিনামূল্যে	নিরাপত্তা শাখা সহকারী নিরাপত্তা কর্মকর্তা (যশোর) মোবা: 01711267962 humaon20@gmail.com	বিমানবন্দর ব্যবস্থাপক (যশোর) ফোন: 024-77764915 apmjessore@caab.gov.bd
৪।	খাবার পানি প্রাপ্তি	বিমানবন্দরে ফ্লাইট চলাচল থাকাকালীন সময়ে	এয়ার টিকিট, বোর্ডিং পাস	প্রযোজ্য নয়।	বিনামূল্যে	নিরাপত্তা শাখা সহকারী নিরাপত্তা কর্মকর্তা (যশোর) মোবা: 01711267962 humaon20@gmail.com	বিমানবন্দর ব্যবস্থাপক (যশোর) ফোন: 024-77764915 apmjessore@caab.gov.bd
৫।	মা ও শিশু সেবা	বিমানবন্দরে ফ্লাইট চলাচল থাকাকালীন সময়ে	এয়ার টিকিট, বোর্ডিং পাস	প্রযোজ্য নয়।	বিনামূল্যে	নিরাপত্তা শাখা সহকারী নিরাপত্তা কর্মকর্তা (যশোর) মোবা: 01711267962 humaon20@gmail.com	বিমানবন্দর ব্যবস্থাপক (যশোর) ফোন: 024-77764915 apmjessore@caab.gov.bd
৬।	ওয়াইফাই ইন্টারনেট সেবা ।	বিমানবন্দরে ফ্লাইট চলাচল থাকাকালীন সময়ে	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়।	বিনামূল্যে	সিএনএস শাখা সহকারী পরিচালক (সিএনএস) মোবা: 01894909621 adcns_jsr@caab.gov.bd	বিমানবন্দর ব্যবস্থাপক (যশোর) ফোন: 024-77764915 apmjessore@caab.gov.bd

যশোর বিমানবন্দর, যশোর।
(সিটিজেন চার্টার)

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারীর পদবী, নাম, নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল।	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, নাম, নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল।
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
৭।	পাবলিক এড্রেস (পিএ) সিস্টেম	বিমানবন্দরে ফ্লাইট চলাচল থাকাকালীন সময়ে	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	সিএনএস শাখা সহকারী পরিচালক (সিএনএস) মোবা: 01894909621 adcns_jsr@caab.gov.bd	বিমানবন্দর ব্যবস্থাপক (যশোর) ফোন: 024-77764915 apmjessore@caab.gov.bd
৮।	ফ্লাইট ইনফরমেশন ডিসপ্লে সিস্টেম	বিমানবন্দরে ফ্লাইট চলাচল থাকাকালীন সময়ে	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	সিএনএস শাখা সহকারী পরিচালক (সিএনএস) মোবা: 01894909621 adcns_jsr@caab.gov.bd	বিমানবন্দর ব্যবস্থাপক (যশোর) ফোন: 024-77764915 apmjessore@caab.gov.bd
৯।	সিসি টিভি ফুটেজ প্রদান	বিমানবন্দরে ফ্লাইট চলাচল থাকাকালীন সময়ে	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	সিএনএস শাখা সহকারী পরিচালক (সিএনএস) মোবা: 01894909621 adcns_jsr@caab.gov.bd	বিমানবন্দর ব্যবস্থাপক (যশোর) ফোন: 024-77764915 apmjessore@caab.gov.bd
যাত্রী সেবা (অর্থের বিনিময়ে)							
১।	কারপার্কিং সুবিধা	বিমানবন্দরে ফ্লাইট চলাচল থাকাকালীন সময়ে	প্রযোজ্য নয়।	প্রযোজ্য নয়।	গাড়ীর ধরণ ও আকার অনুযায়ী কর্তৃপক্ষ নির্ধারিত ফি নগদে পরিশোধ।	সম্পত্তি শাখা উচ্চমান সহকারী মোবা: 01717304515 asamad.caab@gmail.com	বিমানবন্দর ব্যবস্থাপক (যশোর) ফোন: 024-77764915 apmjessore@caab.gov.bd
২।	খাবারের দোকান	বিমানবন্দরে ফ্লাইট চলাচল থাকাকালীন সময়ে	প্রযোজ্য নয়।	প্রযোজ্য নয়।	খাবারের মূল্য অনুযায়ী নগদে পরিশোধ।	সম্পত্তি শাখা উচ্চমান সহকারী মোবা: 01717304515 asamad.caab@gmail.com	বিমানবন্দর ব্যবস্থাপক (যশোর) ফোন: 024-77764915 apmjessore@caab.gov.bd
৩।	প্রান্তিক ভবনের অভ্যন্তরে এয়ারলাইনের কাউন্টারের জন্য জায়গা বরাদ্দকরণ	এক বছরের জন্য	আবেদনপত্রের বর্ণনা অনুযায়ী।	প্রযোজ্য নয়।	সংশ্লিষ্ট আবেদনপত্রের বর্ণনা অনুযায়ী কর্তৃপক্ষের ইজারা নীতিমালার আলোকে পে-অর্ডার/ ব্যাংক ড্রাফটের মাধ্যমে	সম্পত্তি শাখা উচ্চমান সহকারী মোবা: 01717304515 asamad.caab@gmail.com	বিমানবন্দর ব্যবস্থাপক (যশোর) ফোন: 024-77764915 apmjessore@caab.gov.bd

যশোর বিমানবন্দর, যশোর।
(সিটিজেন চার্টার)

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.২. দাপ্তরিক সেবাসমূহ

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারীর পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল।	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল।
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
০১।	কমিউনিকেশন নেভিগেশন এন্ড সারভাইলেন্স সিস্টেম (এইচএফ, ডিএইচএফ, ইউএইচএফ এবং সকল ন্যাভিগেশনাল যন্ত্রের মাধ্যমে)	তাৎক্ষণিকভা বে	প্রযোজ্য নয়।	প্রযোজ্য নয়।	সিএএবি'র ওয়েবসাইটে প্রচারিত সরকার নির্ধারিত হারে।	সিএনএস শাখা সহকারী পরিচালক (সিএনএস) মোবা: 01710241628 adcns_jsr@caab.gov.bd	বিমানবন্দর ব্যবস্থাপক (যশোর) ফোন: 024-77764915 apmjessore@caab.gov.bd
০২।	এয়ার নেভিগেশন পরিষেবা (এয়ার ট্রাফিক কন্ট্রোল, ফ্লাইট ইনফরমেশন, এয়ারট্রাফিক এলাটিং, অবতরণ/ উড্ডয়ন ইত্যাদি পরিষেবা)।	অনুমতিপ্রাপ্ত উড্ডোজাহাজের জন্য তাৎক্ষণিকভা বে প্রাপ্য।	বাংলাদেশের আকাশ সীমায় উড্ডয়নের জন্য সিএএবির ফ্লাইট সেফটি এন্ড রেগুলেশন বিভাগের অনুমতি।	প্রযোজ্য নয়	সিএএবি'র ওয়েবসাইটে প্রচারিত সরকার নির্ধারিত হারে। সেবা গ্রহণের পর সিএএবি হতে উত্থাপিত বিলের বিপরীতে ক্যাশ ও ব্যাংকড্রাফট এর মাধ্যমে পরিশোধ।	কন্ট্রোল টাওয়ার ডিউটি এয়ার ট্রাফিক কর্মকর্তা ফোন: 01894909643 rokon2232@gmail.com	বিমানবন্দর ব্যবস্থাপক (যশোর) ফোন: 024-77764915 apmjessore@caab.gov.bd
০৩।	প্রি-ফ্লাইট ব্রিফিং সেবা	তাৎক্ষণিকভা বে	ফ্লাইট প্র্যান অনুযায়ী	বিমানবন্দরের কন্ট্রোল টাওয়ারে যোগাযোগ করে এ সেবা পাওয়া যাবে।	বিনামূল্যে	কন্ট্রোল টাওয়ার ডিউটি এয়ার ট্রাফিক কর্মকর্তা ফোন: 01894909643 rokon2232@gmail.com	বিমানবন্দর ব্যবস্থাপক (যশোর) ফোন: 024-77764915 apmjessore@caab.gov.bd

যশোর বিমানবন্দর, যশোর।
(সিটিজেন চার্টার)

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
০১।	কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের বাসা বরাদ্দ	৩০ কর্মদিবস	স্ব-লিখিত আবেদন পত্র	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	সম্পত্তি শাখা উচ্চমান সহকারী মোবা: 01717304515 asamad.caab@gmail.com	বিমানবন্দর ব্যবস্থাপক (যশোর) ফোন: 024-77764915 apmjessore@caab.gov.bd
০২।	ছুটি, বদলিসহ অন্যান্য দাপ্তরিক কাজ	প্রয়োজনীয়তা অনুযায়ী	প্রয়োজনীয়তা অনুযায়ী	প্রশাসন বিভাগ, সিএএবি ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	প্রশাসন শাখা, যশোর বিমানবন্দর, যশোর মোবা: 01717304515 asamad.caab@gmail.com	বিমানবন্দর ব্যবস্থাপক (যশোর) ফোন: 024-77764915 apmjessore@caab.gov.bd

যশোর বিমানবন্দর, যশোর।
(সিটিজেন চার্টার)

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

৩) সেবা প্রদানের উদ্দেশ্যে সম্মানিত সেবাগ্রহীতার নিকট কর্তৃপক্ষের প্রত্যাশা

ক্রমিক	প্রতিশ্রুত/ কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান।
২	আবেদনের জন্য ফরম নির্ধারিত থাকলে তা পূরণ করা।
৩	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সংযুক্ত করা।
৪	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা।
৫	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা।
৬	সেবা প্রাপ্তির জন্য যথাযথ প্রক্রিয়া অনুসরণ করা।
৭	সরেজমিনে পরিদর্শনকালে সহযোগিতা করা এবং আবেদনের সাথে দাখিলকৃত কাগজপত্রের মূল কপি প্রদর্শন করা।

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্টি হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সশে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	নাম: রিয়াজুল ইসলাম মাসুদ পদবি: বিমানবন্দর ব্যবস্থাপক যশোর বিমানবন্দর, যশোর ফোন: 024-77764915 ইমেইল: apmjessore@caab.gov.bd	তিন মাস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	নাম: মোঃ জহিরুল ইসলাম যুগ্ম সচিব (প্রশাসন) বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয় ফোন: +৮৮০-২-৯৫১১৩৩৯ ইমেইল: jsadmin3@mocat.gov.bd ওয়েব: www.mocat.gov.bd	এক মাস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েব: www.grs.gov.bd	তিন মাস

ছক-ক(১)
প্রাতিষ্ঠানিক ক্ষেত্র: কার্যক্রম (১.১)

পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন

দপ্তরের নাম: যশোর বিমানবন্দর, যশোর।

সংস্থার নাম: বাংলাদেশ বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ।

মন্ত্রণালয়ের নাম: বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়।

ক্রমিক নং	পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠনের তারিখ	৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ, ২০২৩) বাস্তবায়ন অগ্রগতি (হ্যাঁ অথবা না)	নির্দেশিকা অনুযায়ী পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন করা হয়েছে কি? (প্রমাণক- এ সংক্রান্ত সরকারি আদেশ/ওয়েব লিংক)
১	তারিখঃ ০১/০১/২০২৩ খ্রিঃ	হ্যাঁ	হয়েছে, অফিস আদেশ নথি নং-৩০.৩১.৪১০০.৫৬১.৩২.০২১.২৩/০৩

তারিখ: ১৫/০৩/২০২৩

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সভাপতির
স্বাক্ষর ও সিল

রিয়াজুল ইসলাম মাসুদ
বিমানবন্দর ব্যবস্থাপক
যশোর বিমানবন্দর, যশোর।

ছক-ক(২)
প্রাতিষ্ঠানিক ক্ষেত্র: কার্যক্রম (১.২)

পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন

দপ্তরের নাম: যশোর বিমানবন্দর, যশোর।

সংস্থার নাম: বাংলাদেশ বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ।

মন্ত্রণালয়ের নাম: বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়।

ক্রমিক নং	পরিবীক্ষণ কমিটি কর্তৃক গৃহীত সিদ্ধান্তের বিবরণ (সেবার নাম)	এ সংক্রান্ত সেবার সংখ্যা	৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ, ২০২৩) বাস্তবায়ন অগ্রগতির বিবরণ	সেবা প্রদানের নির্ধারিত সময়সীমা এবং প্রদত্ত সেবা প্রদানের তারিখ	সিটিজেন্স চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদান করা হয়েছে কি? হ্যাঁ অথবা না (প্রমাণক- বাস্তবায়ন প্রতিবেদন)
১	লাগেজ বহনের জন্য ট্রলি সরবরাহ।	২৫০	লাগেজ বহনের জন্য ট্রলি ব্যবহারকারীর সংখ্যা বাড়ছে।	বিমান চলাকালীন সময় এবং প্রতিদিন	হ্যাঁ
২	প্রাথমিক চিকিৎসা এবং এ্যাম্বুলেন্স সার্ভিস ।	০৫	জেলা সিভিল সার্জেন থেকে একজন MBBS ডাক্তার ও একজন সহকারী প্রয়োজন অনুযায়ী সেবা দিয়ে থাকে।	বিমান চলাকালীন সময় এবং প্রতিদিন	হ্যাঁ
৩	খাবার পানি প্রাপ্তি।		যাত্রীদের জন্য বিনামূল্যে বিশুদ্ধ খাবার পানির ব্যবস্থা রয়েছে।	বিমান চলাকালীন সময় এবং প্রতিদিন	হ্যাঁ
৪	মা ও শিশু সেবা।		যাত্রী breastfeeding শিশুদের জন্য breastfeeding স্থান রয়েছে	বিমান চলাকালীন সময় এবং প্রতিদিন	হ্যাঁ
৫	ওয়াইফাই ইন্টারনেট সেবা।		যাত্রীদের জন্য উচ্চগতির ওয়াইফাই ইন্টারনেট সেবা রয়েছে এবং ব্যবহারকারীর সংখ্যা বাড়ছে।	বিমান চলাকালীন সময় এবং প্রতিদিন	হ্যাঁ
৬	সিসি টিভি ফুটেজ প্রদান	১০	যাত্রী সাধারণের হারানো বস্তুর তথ্য সরবরাহ এবং হারানো লাগেজ প্রাপ্তিতে সহায়ক সিসি টিভি ফুটেজ প্রদান করা হয়ে থাকে।	বিমান চলাকালীন সময় এবং প্রতিদিন	হ্যাঁ
৭	কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের বাসা বরাদ্দ।	০৭	আবেদন দাখিলের ১৫ দিনের মধ্যে বাসা বরাদ্দ প্রদান করা হয়।	অফিস চলাকালীন সময়	হ্যাঁ

ছক-ক(৩)
প্রাতিষ্ঠানিক ক্ষেত্র: কার্যক্রম (১.৩)

অধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক সভা সংক্রান্ত

দপ্তরের নাম: যশোর বিমানবন্দর, যশোর।

সংস্থার নাম: বাংলাদেশ বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ।

মন্ত্রণালয়ের নাম: বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়।

ক্র. নং	ত্রৈমাসিক সমন্বয় সভায় অংশগ্রহণকারী দপ্তর/সংস্থার নাম	সভার সংখ্যা	প্রমাণক- সভার নোটিশ, সভার কার্যবিবরণী, হাজিরা
১	১. বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স ২. ইউ এস বাংলা ৩. নভোএয়ার	০১	সভার নোটিশ ও হাজিরা

তারিখ: ১৫/০৩/২০২৩

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সভাপতির
স্বাক্ষর ও সিল

মিয়াতুল ইসলাম মাদান
বিমানবন্দর ব্যবস্থাপক
যশোর বিমানবন্দর, যশোর।

ছক-ক(৪)
প্রাতিষ্ঠানিক ক্ষেত্র: কার্যক্রম (১.৪)

ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)

দপ্তরের নাম: যশোর বিমানবন্দর, যশোর।

সংস্থার নাম: বাংলাদেশ বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ।

মন্ত্রণালয়ের নাম: বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়।

ক্র. নং	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ করা হয়েছে কি? (হ্যাঁ অথবা না)	তারিখ	প্রমাণক- এ সংক্রান্ত অফিস আদেশ/সরকারি পত্র/ ওয়েবলিংক
১	প্রযোজ্য নয়		

তারিখ: তারিখ: ১৫/০৩/২০২৩

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সভাপতির
স্বাক্ষর ও সিল

মির্জাজ্জল ইসলাম মাসুদ
বিমানবন্দর ব্যবস্থাপক
যশোর বিমানবন্দর, যশোর।

ছক-খ(১)
সক্ষমতা অর্জন: কার্যক্রম (২.১)

সিটিজেন্স চার্টার বিষয়ে কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন

দপ্তরের নাম: যশোর বিমানবন্দর, যশোর।

সংস্থার নাম: বাংলাদেশ বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ।

মন্ত্রণালয়ের নাম: বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়।

কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার সংক্রান্ত বিবরণ	৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ, ২০২৩) এ সংক্রান্ত আয়োজনের সংখ্যা এবং তারিখ	প্রমাণক- অফিস আদেশ, প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা ও হাজিরা
গত ১৪.০৩.২০২৩ খ্রিঃ তারিখে যশোর বিমানবন্দরের ০৫ জন কর্মকর্তা কর্মচারীর সমন্বয়ে সিটিজেন্স চার্টার বিষয়ে প্রশিক্ষণ সম্পন্ন হয়।	০১(এক)টি এবং ১৪.০৩.২০২৩ খ্রিঃ	অফিস আদেশ, প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা ও হাজিরা

তারিখ: তারিখ: ১৫/০৩/২০২৩

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সভাপতির
স্বাক্ষর ও সিল

রিয়াজুল ইসলাম মাসুদ
বিমানবন্দর ব্যবস্থাপক
যশোর বিমানবন্দর, যশোর :

প্রমাণক

পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন

বাংলাদেশ বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ
বিমানবন্দর ব্যবস্থাপকের দপ্তর,
যশোর বিমানবন্দর, যশোর।



নথি নং-৩০.৩১.৪১০০.৫৬১.৩২.০২১.২৩/০১

তারিখঃ ০১/০১/২০২৩ খ্রিঃ।

“অফিস আদেশ”

বিষয়ঃ যশোর বিমানবন্দরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি গঠন প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সিএএবি, সদর দপ্তরের নির্দেশনা মোতাবেক যশোর বিমানবন্দর, যশোর-এর জন্য ২০২২-২৩ আর্থিক বছরের ৩য় ত্রৈমাসিকে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন করা হলো:-

১।	জনাব রিয়াজুল ইসলাম মাসুদ, সহকারী পরিচালক (এটিএম)-সুপারভাইজার/ওজিটিআই বিমানবন্দর ব্যবস্থাপক, যশোর বিমানবন্দর, যশোর। ফোন নং-০২৪৭৭৭৬৪৯১৫, মোবাইল নং-০১৮৯৪৯০৯৬০০, ই-মেইল- apmjessore@caab.gov.bd	সভাপতি
২।	জনাব মোঃ মাহবুব আলম, সহকারী পরিচালক (সি এন এস) মোবাইল নং-০১৮৯৪৯০৯৬২১ ই-মেইল- adens_jsr@caab.gov.bd	সদস্য- সচিব (ফোকাল পয়েন্ট)
৩।	জনাব কাজী বায়েজিদ আহমেদ, উপ-সহকারী প্রকৌশলী (সিভিল) মোবাইল নং-০১৭২৪৪১৪১৬০, ই-মেইল- bayezid.caab14@gmail.com	সদস্য (বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট)
৪।	জনাব শামীম আল মামুন, উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ই/এম) মোবাইল নং-০১৭২৮৩০৪৭৪২, ই-মেইল- shamimalm610@gmail.com	সদস্য
৫।	জনাব নাজমা খাতুন, প্রযুক্তি সহকারী মোবাইল নং-০১৭১২৪৫০৫৮, ই-মেইল- nazmarashid1969@gmail.com	সদস্য
		সদস্য

কমিটির কার্যপরিধি নিম্নরূপঃ

গঠিত কমিটি বাংলাদেশ বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ নির্দেশিত এবং অত্র দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়নের কাজ সম্পাদন করবে।

(রিয়াজুল ইসলাম মাসুদ)

বিমানবন্দর ব্যবস্থাপক

যশোর বিমানবন্দর, যশোর।

বিতরণঃ

- ০১। জনাব মোঃ মাহবুব আলম, সহকারী পরিচালক (সি এন এস), অত্র দপ্তর, যশোর।
- ০২। জনাব কাজী বায়েজিদ আহমেদ, উপ-সহকারী প্রকৌশলী (সিভিল), সিভিল শাখা, অত্র দপ্তর।
- ০৩। জনাব শামীম আল মামুন, উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ই/এম), ই/এম শাখা, অত্র দপ্তর,।
- ০৪। জনাব নাজমা খাতুন, প্রযুক্তি সহকারী, যশোর বিমানবন্দর, যশোর।

পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন



বাংলাদেশ বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ
বিমানবন্দর ব্যবস্থাপকের দপ্তর,
যশোর বিমানবন্দর, যশোর।

নথি নং-৩০.৩১.৪১০০.৫৬১.৩২.০২০.২৩/২৫০

তারিখঃ ২৮/০১/২০২৩ খ্রি।

“অফিস সার্কুলার”

এই মর্মে এ বিমানবন্দরের সকল 'কে' অবহিত করা যাচ্ছে যে, যশোর বিমানবন্দরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সভা আগামী ৩০/০১/২০২৩ খ্রি. তারিখ রোজ সোমবার সকাল ১১:০০ টায় বিমানবন্দর ব্যবস্থাপকের অফিস কক্ষে আয়োজন করা হয়েছে। উক্ত সভায় সকলকে অংশগ্রহণের জন্য নির্দেশ প্রদান করা হলো।

26.02.2026

(রিয়াজুল ইসলাম মাসুদ)

বিমানবন্দর ব্যবস্থাপক

যশোর বিমান বন্দর, যশোর

বিতরণঃ

১। কমিটির সদস্যবৃন্দ, যশোর বিমানবন্দর, যশোর।

বাংলাদেশ বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ
বিমানবন্দর ব্যবস্থাপকের দপ্তর
যশোর বিমানবন্দর, যশোর।



যশোর বিমানবন্দরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সভায় নিম্নস্বাক্ষরকরীগণ উপস্থিত ছিলেনঃ তারিখঃ ৬০.০১.২৬

৥

ক্রমিক নং	নাম	পদবী	স্বাক্ষর
০১	রিয়াজুল ইসলাম খান	APM	
০২	শো: সাব্বুর আমজ	AD(CNS)	
০৩	কাজী বায়েজিদ খান	SAE(Civil)	
০৪	জাহাঙ্গীর আলম হান্নান	SAE (E/M)	



বাংলাদেশ বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ
বিমানবন্দর ব্যবস্থাপকের দপ্তর
যশোর বিমানবন্দর, যশোর



নথি নং: ৩০.৩১.৯১০০.৫২১.০৩.০২৪.২১/৩৮৮

তারিখ: ১০/০২/২০২৩

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবেক্ষণ কমিটির সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি: বিমানবন্দর ব্যবস্থাপক, যশোর বিমানবন্দর, যশোর।

সভার স্থান: বিমানবন্দর ব্যবস্থাপকের দপ্তর।

তারিখ: ৩০/০১/২০২৩ খ্রিঃ।

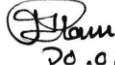
সময়: দুপুর ১১:০০ ঘটিকা।

যশোর বিমানবন্দরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়নের নিমিত্তে সদরদপ্তর হতে প্রণয়নকৃত নির্দেশিকার নির্দেশনা অনুযায়ী যশোর বিমানবন্দর, যশোর এর ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবেক্ষণ কমিটির ৩য় সভা অত্র দপ্তরের বিমানবন্দর ব্যবস্থাপকের সভাপতিত্বে অনুষ্ঠিত হয়। সভাপতি সভায় উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন।

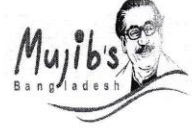
ক্র/নং	বিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত
১.	লাগেজ বহনের জন্য ট্রলি সরবরাহ।	যশোর বিমানবন্দর, যশোরে আগমন ও বর্হিগমন যাত্রীদের জন্য লাগেজ ট্রলি সরবরাহ নিশ্চিত করা এবং যাত্রীদের ব্যবহারের পর উক্ত ট্রলি গুলো নির্দিষ্ট স্থানে সারিবদ্ধভাবে রাখা, নিরাপত্তা অধক্ষক নিশ্চিত করবেন এবং বিমানবন্দর ব্যবস্থাপককে নিশ্চিত করবেন।	কার্যার্থে: সহকারী নিরাপত্তা কর্মকর্তা, অত্র দপ্তর।
২.	প্রাথমিক চিকিৎসা এবং এ্যাম্বুলেন্স সার্ভিস।	প্রাথমিক চিকিৎসার জন্য জেলা সিভিল সার্জেন থেকে একজন MBBS ডাক্তার ও একজন সহকারী সেবা দিয়ে থাকে। সেবাদানের বিষয় বিমানবন্দর ব্যবস্থাপককে নিশ্চিত করবেন।	কার্যার্থে: বিমানবন্দর ব্যবস্থাপক, অত্র দপ্তর।
৩.	খাবার পানি প্রাপ্তি।	যশোর বিমানবন্দর, যশোরে আগমন ও বর্হিগমন যাত্রীদের জন্য বিনামূল্যে বিতরণ খাবার পানির ব্যবস্থা রয়েছে। নতুন টারমিনালেও বিনামূল্যে বিতরণ খাবার পানির ব্যবস্থা করা হবে।	কার্যার্থে: সিভিল শাখা/ বিমানবন্দর ব্যবস্থাপক, অত্র দপ্তর।
৪.	মা ও শিশু সেবা।	যশোর বিমানবন্দর, যশোরে আগমন ও বর্হিগমন যাত্রী breastfeeding শিশুদের জন্য breastfeeding স্থান রয়েছে এবং উক্ত স্থানে মহিলা নামাজের ব্যবস্থা করা হয়েছে।	কার্যার্থে: বিমানবন্দর ব্যবস্থাপক, অত্র দপ্তর।
৫.	পাবলিক এড্রেস (পিএ) সিস্টেম।	যশোর বিমানবন্দর, যশোরে যাত্রীদের জন্য পুরাতন ও ত্রুটিপূর্ণ পাবলিক এড্রেস (পিএ) সিস্টেম আপগ্রেড করার নির্দেশনা প্রদান করেন।	কার্যার্থে: সিএনএস শাখা, অত্র দপ্তর।
৬.	ফ্লাইট ইনফরমেশন ডিসপ্লে সিস্টেম।	যশোর বিমানবন্দর, যশোরে আগমন ও বর্হিগমন যাত্রীদের জন্য ফ্লাইট ইনফরমেশন ডিসপ্লে সিস্টেম এর মাধ্যমে যথা সময়ে সঠিক তথ্য প্রদান নিশ্চিত করবেন।	কার্যার্থে: সিএনএস শাখা/তথ্যপ্রদানকারী, অত্র দপ্তর।

৭.	ওয়াইফাই ইন্টারনেট সেবা।	যশোর বিমানবন্দর, যশোরে আগমন ও বহিগমন যাত্রীদের জন্য ওয়াইফাই ইন্টারনেট সেবা কয়েছে কিন্তু ওয়াইফাই ইন্টারনেট গতি কম বিধায় গতি বাড়ানোর সিদ্ধান্ত গ্রহন করা হয়েছে।	কার্যার্থে: বিমানবন্দর ব্যবস্থাপক/সিএনএস শাখা, অত্র দপ্তর।
৮.	সিসি টিভি ফুটেজ প্রদান	যশোর বিমানবন্দর, যশোরে আগমন ও বহিগমন যাত্রী সাধারণের হারানো বস্তুর তথ্য সরবরাহ এবং হারানো লাগেজ প্রাপ্তিতে সহায়ক সিসি টিভি ফুটেজ প্রদান সহজ করার সিদ্ধান্ত গ্রহন করা হয়েছে।	কার্যার্থে: সিএনএস শাখা, অত্র দপ্তর।
৯.	কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের বাসা বরাদ্দ।	যশোর বিমানবন্দর, যশোরে কর্মরত কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের বাসা বরাদ্দ সহজ করার জন্য আবেদন দাখিলের ১৫ দিনের মধ্যে বাসা বরাদ্দ সিদ্ধান্ত গ্রহন করা হয়েছে।	কার্যার্থে: প্রশাসন শাখা, অত্র দপ্তর।

সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি সবাইকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।


 ০৮.০২.২০২৩
 বিমানবন্দর ব্যবস্থাপক
 যশোর বিমানবন্দর, যশোর

অধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক সভা সংক্রান্ত



বাংলাদেশ বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ
বিমানবন্দর ব্যবস্থাপকের দপ্তর,
যশোর বিমানবন্দর, যশোর।

নথি নং-৩০.৩১.৪১০০.৫৬১.৩২.০২০.২৩/৮৭৫

তারিখঃ ০৬/০৩/২০২৩ খ্রি।

“অফিস সার্কুলার”

এই মর্মে এ বিমানবন্দরের সকল কৈ অবহিত করা যাচ্ছে যে, যশোর বিমানবন্দরে অধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে সিটিজেন চার্টার বিষয়ে ত্রৈমাসিক সভা আগামী ০৯/০৩/২০২৩ খ্রি. তারিখ রোজ বৃহস্পতিবার সকাল ১১:০০ টায় বিমানবন্দর ব্যবস্থাপকের অফিস কক্ষে আয়োজন করা হয়েছে। উক্ত সভায় সকল কৈ অংশগ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা করা হলো।

(রিয়াজুল ইসলাম মাসুদ)

বিমানবন্দর ব্যবস্থাপক
যশোর বিমান বন্দর, যশোর

বিতরণঃ

- ১। স্টেশন ম্যানেজার, বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স, যশোর বিমানবন্দর, যশোর।
- ২। স্টেশন ম্যানেজার, ইউ এস বাংলা এয়ারলাইন্স লিঃ, যশোর বিমানবন্দর, যশোর।
- ৩। স্টেশন ম্যানেজার, নভো এয়ার লিঃ, যশোর বিমানবন্দর, যশোর।
- ৪। অ্যাস্ট্রা এয়ারওয়েজ লিঃ, যশোর বিমানবন্দর, যশোর।
- ৫। স্বাস্থ্য প্রতিনিধি, যশোর বিমানবন্দর, যশোর।
- ৬। মেসার্স আর. কে ট্রেডার্স, যশোর বিমানবন্দর প্রান্তিক ভবন, যশোর।
- ৭। মেসার্স মায়া কনস্ট্রাকশন, কারপার্কিং ইজারা গ্রহীতা, যশোর বিমানবন্দর, যশোর।
- ৮। ইনচার্জ, ফ্লাই ক্যাপিটাল এয়ারলাইন্স লিঃ, কার্গো বিমান, যশোর বিমানবন্দর, যশোর।
- ৯। ইনচার্জ, এনএক্সটি এয়ার লিঃ, কার্গো বিমান, যশোর বিমানবন্দর, যশোর।
- ১০। মেসার্স বিসমিল্লাহ্ এন্টারপ্রাইজ, পাবলিক টয়লেট ইজারাগ্রহীতা, যশোর বিমানবন্দর, যশোর।
- ১১। ইমাম সাহেব, বিমানবন্দর জামে মসজিদ, যশোর।
- ১২। মেসার্স রুবেল এন্টারপ্রাইজ, ক্লিনিং আউট সোর্সিং, যশোর বিমানবন্দর, যশোর।
- ১৩। সকল শাখা প্রধান, অত্র দপ্তর।

বাংলাদেশ বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ
বিমানবন্দর ব্যবস্থাপকের দপ্তর
যশোর বিমানবন্দর, যশোর।



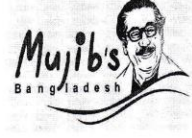
যশোর বিমানবন্দরের অধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে সিটিজেন চার্টার বিষয়ে ত্রৈমাসিক সভার উপস্থিতিঃ

তারিখঃ ০২/০৬/২০২৬

ক্রমিক নং	নাম	পদবী	স্বাক্ষর
	রিমানুল ইসলাম খান	APM	
	মোঃ সাহাব আলম	AD(ENs)	
	মোঃ দেলোয়ার হোসেন	ডিপার্টমেন্ট	
	শ্যামল কুমার চন্দ	ইন্সপেক্টর মহোদয়	
	মোঃ মনির	A.S.O	
	মোঃ ইমদাদুল হক	মহাপরিচালক	
	মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান	USM	
	মোঃ আমানুল্লাহ	ইন্সপেক্টর মহোদয়	
	মোঃ তারিকুল ইসলাম	ইন্সপেক্টর মহোদয়	
	মোঃ জাহিদ উদ্দিন	ইন্সপেক্টর মহোদয়	
	মোঃ আমানুল হোসেন	নির্বাহী কর্মকর্তা	
	কারিমোদ্দীন উদ্দিন	এ.এফ.এম	
	খান মোঃ বাহির	নিঃ দপ্তর	
	মোস্তাফিজুর রহমান	Asst. Manager	
	মোঃ সাহাব আলম	EXE US BANGLA	
	মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান	Biman	

সিটিজেন্স চার্টার বিষয়ে কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন

বাংলাদেশ বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ



বিমানবন্দর ব্যবস্থাপকের দপ্তর,
যশোর বিমানবন্দর, যশোর।

নথি নং-৩০.৩১.৪১০০.৫৬১.৩২.০২০.২৩/৭২৬

তারিখঃ ১৩/০২/২০২৩ খ্রিঃ।

“অফিস আদেশ”

এই মর্মে অত্র বিমানবন্দরের নিম্নবর্ণিত কর্মকর্তা/কর্মচারীগণকে অবহিত করা যাচ্ছে যে, আগামী ১৪/০৩/২০২৩ খ্রিঃ তারিখে সকাল ১১:০০ টার সময় ভিআইপি-২ কক্ষে সিটিজেন্স চার্টার বিষয়ক এক প্রশিক্ষণ অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত প্রশিক্ষণে উল্লেখিত কর্মকর্তাগণকে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশ প্রদান করা হলো।

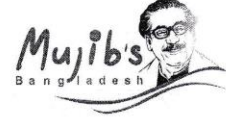
ক্রমিক নং	নাম	পদবী	মন্তব্য
১	২	৩	৪
১।	জনাব মোঃ কায়কোবাদ মিয়া	প্রযুক্তি সহকারী	
২।	জনাব এস.এম সাহাদাৎ হোসেন	এরোড্রাম সহকারী	
৩।	জনাব কাজী মোহসিন উদ্দিন	এয়ারপোর্ট ফায়ার লিডার	
৪।	জনাব মোঃ আনোয়ার হোসেন	নিরাপত্তা অপারেটর	
৫।	জনাব মোঃ রফিকুল ইসলাম	মেকানিক	


১৩.০২.২০২৩
(রিয়াজুল ইসলাম মাসুদ)
বিমানবন্দর ব্যবস্থাপক
যশোর বিমানবন্দর, যশোর।

বিতরণঃ

১। সকল প্রশিক্ষণার্থী, অত্র দপ্তর, যশোর।

বাংলাদেশ বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ
বিমানবন্দর ব্যবস্থাপকের দপ্তর
যশোর বিমানবন্দর, যশোর।



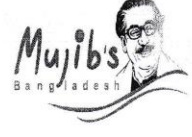
যশোর বিমানবন্দরের সিটিজেন চার্টার বিষয়ে প্রশিক্ষণার্থীদের উপস্থিতি :

তারিখঃ

৥

ক্রমিক নং	নাম	পদবী	স্বাক্ষর
০১	জনাব ডঃ কাওছার হুসেইন	স্বাস্থ্য সচিব	
০২	জনাব এস.এস. জাহাঙ্গীর আলম	এক্সিকিউটিভ সচিব	
০৩	কারী মোহাম্মদ উল্লাহ	এ.এস.এস.	
৪.	ডঃ মোহাম্মদ হোসেন	নির্বাহী-এমআর	
৫.	ডঃ এমিলিউল ইসলাম	জেনারেল	

সিটিজেন্স চার্টার বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা



বাংলাদেশ বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ
বিমানবন্দর ব্যবস্থাপকের দপ্তর,
যশোর বিমানবন্দর, যশোর।

নথি নং-৩০.৩১.৪১০০.৫৬১.৩২.০২০.২৩/৪১৬

তারিখঃ ২৮/০২/২০২৩ খ্রি।

“অফিস সার্কুলার”

এই মর্মে এ বিমানবন্দরের সকল কৈ অবহিত করা যাচ্ছে যে, যশোর বিমানবন্দরে সিটিজেন্স চার্টার বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আগামী ০২/০৩/২০২৩ খ্রি. তারিখ রোজ বৃহস্পতিবার সকাল ১১:০০ টায় বিমানবন্দর ব্যবস্থাপকের অফিস কক্ষে আয়োজন করা হয়েছে। উক্ত সভায় সকলকে অংশগ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা করা হলো।

২৮.০২.২০২৩

(রিয়াজুল ইসলাম মাসুদ)

বিমানবন্দর ব্যবস্থাপক

যশোর বিমান বন্দর, যশোর

বিতরণঃ

- ১। স্টেশন ম্যানেজার, বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স, যশোর বিমানবন্দর, যশোর।
- ২। স্টেশন ম্যানেজার, ইউ এস বাংলা এয়ারলাইন্স লিঃ, যশোর বিমানবন্দর, যশোর।
- ৩। স্টেশন ম্যানেজার, নভো এয়ার লিঃ, যশোর বিমানবন্দর, যশোর।
- ৪। অ্যাস্ট্রা এয়ারওয়েজ লিঃ, যশোর বিমানবন্দর, যশোর।
- ৫। স্বাস্থ্য প্রতিনিধি, যশোর বিমানবন্দর, যশোর।
- ৬। মেসার্স আর. কে ট্রেডার্স, যশোর বিমানবন্দর প্রান্তিক ভবন, যশোর।
- ৭। মেসার্স মায়া কনস্ট্রাকশন, কারপার্কিং ইজারা গ্রহীতা, যশোর বিমানবন্দর, যশোর।
- ৮। ইনচার্জ, স্কাই ক্যাপিটাল এয়ারলাইন্স লিঃ, কার্গো বিমান, যশোর বিমানবন্দর, যশোর।
- ৯। ইনচার্জ, এনএক্সটি এয়ার লিঃ, কার্গো বিমান, যশোর বিমানবন্দর, যশোর।
- ১০। মেসার্স বিসমিল্লাহ্ এন্টারপ্রাইজ, পাবলিক টয়লেট ইজারাগ্রহীতা, যশোর বিমানবন্দর, যশোর।
- ১১। ইমাম সাহেব, বিমানবন্দর জামে মসজিদ, যশোর।
- ১২। মেসার্স রুবেল এন্টারপ্রাইজ, ক্লিনিং আউট সোর্সিং, যশোর বিমানবন্দর, যশোর।
- ১৩। সকল শাখা প্রধান, অত্র দপ্তর।



তারিখঃ ০২.০৬.২৬

[illegible]